

## **Curso Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade**

---

**Destinatários** Profissionais com necessidades de adquirir conhecimentos detalhados sobre os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2008, de forma a implementar um Sistema de Gestão da Qualidade.

**Requisitos Mínimos** Nada a assinalar.

---

**Horário** Pós-Laboral **Local de Realização** Coimbra

**Nº de Horas** 21

**Nº de Sessões** 7 **Nº Min Formandos** 8

---

**Objectivos**

- Compreender o conceito de qualidade e a sua evolução;
- Identificar os 8 princípios de gestão da qualidade;
- Compreender o conceito e o modelo de SGQ;
- Identificar os vários processos, compreender a sua hierarquia e interacções;
- Identificar os princípios da estratégia de melhoria contínua (ciclo PDCA);
- Identificar as normas da família ISO 9000;
- Interpretar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008;
- Identificar as etapas necessárias à implementação de um SGQ.

---

<b>Conteúdos Programáticos</b>	1. Definição do termo Qualidade	1
	2. Evolução do conceito Qualidade	1
<b>e Nº Horas</b>	3. Princípios de Gestão da Qualidade	1
	4. Requisitos da NP EN ISO 9001:2000 – Interpretação e metodologia de implementação	
	4.1 Capítulos Introdutórios	1
	4.2 Requisito 4 Sistema de Gestão da Qualidade	3
	4.3 Requisito 5 Responsabilidade da gestão	3
	4.4 Requisito 6 Gestão de recursos	3
	4.5 Requisito 7 Realização do produto	4
	4.6 Requisito 8 Medição, análise e melhoria	3
	5. Etapas para a implementação de um SGQ	1

---

<b>Modalidades de Pagamento</b> (Acréscimo o IVA)	A pronto	169,00 €
	2 cheques	89,00 €
	3 cheques	62,00 €

---