

Curso Auditorias Internas da Qualidade

Destinatários Quadros médios e superiores.

Requisitos Mínimos Conhecimentos sobre os requisitos da norma NP EN ISO 9001.

Horário	Pós-Laboral	Local de Realização	Coimbra
Nº de Horas	40		
Nº de Sessões	10	Nº Min Formandos	8

Objectivos Objectivos Gerais
Dotar os participantes de competências ao nível da planificação, preparação, execução e condução de um processo de auditoria interna da qualidade, como meio de diagnóstico de oportunidades de melhoria, aplicando os mecanismos que lhes estão associados.

Objectivos Específicos

No final desta acção, os participantes deverão ser capazes de:

- Utilizar as técnicas comportamentais eficazes numa auditoria;
- Identificar os vários tipos de auditorias existentes;
- Desenvolver um processo de auditoria;
- Aplicar os diversos mecanismos de uma auditoria.

Conteúdos Programáticos	I. Norma NP EN ISO 19011:2003 - Auditorias As fases e metodologias a utilizar numa Auditoria Interna ao Sistema de Gestão da Qualidade	13
e Nº Horas	II. O processo comunicacional numa auditoria	5
	III. Simulação prática	22

Modalidades de Pagamento (Acréscimo o IVA)	A pronto	239,00 €
	2 cheques	124,00 €
	3 cheques	84,00 €
